

令和5年度  
事業報告書



社会福祉法人 福愛会

Care House KAMIGAWARA

ケアハウス上河原

# ＜令和5年度の主な事業報告＞

## 社会福祉事業

家庭的な清潔な空間の中で、一人ひとりが“自分らしく安心して暮らせる住まい”となるように生活環境の整備に努めました。また、利用者様本位のケアサービスに努めるとともに、人間性を尊重し自尊心や夢を損なわないように配慮しました。職員間で相談し、実施方法を工夫しながら季節の行事やクラブ活動、レクリエーション、体操などを行い、明るく楽しい1日を過ごしていただけるように、健康維持と予防、介護サービスの質の向上に努めました。

感染症対策に対しては、国・県等からの指導に基づき、ご利用者・職員それぞれが感染防止の取り組みを行いました。インフルエンザとノロウイルスの感染者はありませんでしたが、残念ながら令和6年3月に新型コロナウイルスの集団発生が起こり、利用者27名・職員16名が感染しました。

施設整備に関しましては、再生可能エネルギーを導入することにより温暖化対策に取り組むため、施設屋上に太陽光発電設備を設置し、令和6年1月10日から発電を開始しております。

## ＜行動指針＞

- ・笑顔のあいさつと心のこもった声かけをします。
- ・利用者様の気持ちに寄り添い、居心地の良い場所<sup>すまい</sup>を提供します。
- ・報連相を密に行い、利用者様の変化に速やかに対応します。

## ☆公益的事業☆

### ＜介護相談事業＞

○地域の方の介護相談を受け、介護サービスの説明、介護事業所の紹介等を行いました。

### ＜福祉避難所＞

○津山市と福祉避難所の指定協定を締結しています。

# ☆ ケアハウス上河原 ☆

## 入居者の状況

市町村別入退居者一覧表（令和6年3月31日現在）

（単位：人）

市町村名	令和 5.3.31 入居者数	令和 5年度 退居者数	令和 5年度 入居者数	令和 6.3.31 入居者数
津山市	36	11	9	34
美作市	3	0	2	5
真庭市	2	0	0	2
勝田郡勝央町	1	0	0	1
勝田郡奈義町	1	0	0	1
久米郡美咲町	1	0	2	3
久米郡久米南町	2	1	0	1
苫田郡鏡野町	2	1	0	1
大阪府吹田市	1	1	0	0
大阪府大阪市	1	0	0	1
合計	50	14	13	49

入居者年齢別構成表（令和6年3月31日現在）

（単位：人）

	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計
男				1		1	2	2	6
女		1		1	5	15	11	10	43
計		1		2	5	16	13	12	49

入居者平均年齢	男性 90.33 歳	女性 89.42 歳	全体 89.53 歳
最年長者	男性 95 歳	女性 98 歳	全体 98 歳
最年少者	男性 78 歳	女性 66 歳	全体 66 歳

「特定施設入居者生活介護サービス」

「要介護度状態区分」による利用者数（令和6年3月31日現在）

（単位：人）

	男	性	女	性	合	計
非 該 当	0		0		0	
要 支 援 1	0		0		0	
要 支 援 2	0		0		0	
要 介 護 1	1		5		6	
要 介 護 2	2		10		12	
要 介 護 3	1		4		5	
要 介 護 4	2		12		14	
要 介 護 5	0		12		13	
合 計	6		43		49	

< 行事等の状況 >

年間行事

月 日	行 事 名	月 日	行 事 名
4月 6日	お花見会	1月 1日	正月
5月 4日	端午の節句	1月 14日	とんど
6月 8日	元気が出る会	1月 15日	とんど（地域）
7月 6日	七夕会	2月 3日	豆まき
9月 14日	敬老祝賀会	3月 3日	ひな祭り会
11月 3日	秋祭り（地域）	毎月第3日曜日	誕生日会
12月 20日	クリスマス会	入居者誕生日	バースデーセレモニー

クラブ活動

（令和6年3月31日現在）

カラオケクラブ	第1・第3木曜日	隔週で実施（午後）
書道クラブ	第2・第4木曜日	隔週で実施（午後）
ぬり絵クラブ	不定期（月に1・2回）	実施（午後）

## < 介護部門 >

「毎日を生き活きと、笑顔で過ごせる（自分で出来る喜び）」

- 入居者の‘文化的な生活’の確保と‘生活自立’を目標に、個々に対応した生活指導を行い『その人らしい“普通の生活”』を目指しました。
- 地域との協働に努めるとともに、入居者の‘心身の健康’と機能の維持・回復’及び‘危険防止’に努めました。
- 生活スペース(居室内)の整理整頓及び居室内の換気・通気に努め、入居者個々に合わせた生活環境(居室内)作りを行いました。
- 入居者の水分摂取目標 1500cc と嚥下性肺炎予防のため、食事前に口腔体操に取り組みました。

## < 看護部門 >

「健康維持と予防で安定した毎日（健康管理と衛生管理）」

- 入居者個々の健康状態の把握し、疾病の予防に努めました。
- 入居者個々の主治医及び家族と連絡を取り、体調異常時の対応を行いました。
- 入居者の健康管理及び体調異常の対応等を行うために、看護職員と24時間連絡が取れる体制を確保し対応しました。
- 「感染症等」の予防に努めました。
  - ☆「新型コロナウイルスワクチン接種」「インフルエンザ予防接種」及び「肺炎球菌予防接種」を勧めました。
  - ☆感染症対策のため、職員に3密の回避や感染者多発地域との往来自粛を徹底しました。また、ご家族との面会は電話を使った‘窓越し面会’とし、利用者が外部と接触する機会の回避を図りました。さらに、感染者が発生した場合に備えて、防護服やフェイスシールドなどの備蓄に加え、対応マニュアルを作成し職員間で具体的手順を確認しました。
  - ☆加湿器を常時使用して‘湿度の保持’に努めました。
  - ★「新型コロナウイルス」については、令和6年3月に集団発生があり、利用者27名と職員16名の陽性が確認されました。「インフルエンザ」「ノロウイルス」の発生はありませんでした。

## < 給食部門 >

「生活に潤いをもたらす食事（入居者の嗜好に合った献立）」

- 栄養配分に留意し、利用者の食嗜好を考慮した上で、調理方法の工夫等により、食べやすくおいしい食事の提供を行いました。
- 味付けや調理方法の向上につなげるため、毎食ごとに残菜調査を実施しています。温かいものは温かく、冷たいものは冷たく、美味しく感じられる温度

での提供を心掛けました。また、陶器やガラスの食器を使用し、より美味しく感じられるように工夫しました。

- 入居者の食事形態・病態・体調の変化に対応した食事づくりを行いました。制限食の提供、アレルギー等の配慮、体調不良時の対応(食事形態の変更に随時対応)
- 行事の際には行事に添った食事作りを行い、利用者に喜んでいただけるようにしました。  
主な行事食・・・雑煮、ぜんざい、ちらしずし、赤飯、花見弁当、七夕そうめん、炊き込みご飯、年越しそばなど
- 職員全員が衛生管理の徹底に努め、食中毒等を防止し、安全な食事提供を行いました。
  - ・清掃等に注意をはらい、調理室内の衛生に努めています。
  - ・各職員が自己の健康管理に注意しました。
- 非常災害時に備え、備蓄品の整備に努めています。

## ＜ 事故等の状況 ＞

### 利用者の事故の発生状況

ずり落ち	6件	
座り込み	1件	
転倒	51件	
転落	3件	
外傷	内訳	
	表皮剥離	4件
	裂傷	2件
	擦り傷	5件
	出血	5件
	内出血	7件
	爪はがれ	1件
打撲	17件	
骨折	6件	
誤薬	1件	
不明	1件	
合計	110件	

### その他

- ・フットレストに足が巻き込まれる
- ・L字柵に手の甲がはさまれる
- ・赤飯がのどに詰まる
- ・床で布団をかけて寝ていた

### ＜ 事 故 事 例 ＞

令和5年6月21日 8時00分頃 利用者96歳 要介護5 女性  
車イスからベッドに移乗時、L字柵を持ち立位をとっていただく。前から脇を支えて移乗した時「痛い」と何度も言われ端座位の状態です。ねをさすっている。外傷はないため様子を見ていたが、16:30痛がられるため津山内田整形を受診した。左脛骨亀裂骨折の診断あり。

## 事故の原因分析

事故前まではL字柵を持って立位をとっていただき、ご本人のペースで身体の向きを変えベッドに端座位になってもらっていた。当日は二人介助となり一人が前から脇を支えて移乗したため、足の位置の確認不足により左下腿に圧がかかり骨折されたものと思われる。

## <新型コロナウイルス感染者の集団発生状況>

R6.3.13	入居者 2名に発熱等の症状あり	職員 1名が陽性となる	
3.14	入居者 5名陽性	職員 1名陽性	
3.15	入居者 4名陽性	職員 1名陽性	入居者 1名入院
3.16	入居者 6名陽性	職員 4名陽性	
3.17	入居者 3名陽性	職員 1名陽性	入居者 2名入院
3.18	入居者 2名陽性	職員 4名陽性	
3.19	入居者 3名陽性		入居者 2名入院
3.20	入居者 4名陽性	職員 1名陽性	
3.21		職員 1名陽性	
3.22		職員 1名陽性	
3.24		職員 1名陽性	
3.31	隔離解除	感染者：入居者 27名（うち入院者 5名）	職員 16名

## <苦情等の状況>

今年度、苦情等の申し出はありませんでした。

## <職員の状況>

<職員数>令和6年3月31日現在 32名

・施設長 1名 ・生活相談員 1名 ・計画作成担当者 2名 ・事務担当者 1名  
・介護職員 15名 ・看護職員 5名 ・機能訓練指導員 1名 ・栄養士 1名 ・調理員 5名

<職員の異動状況>

退職者 2名 介護職員 1名 調理員（パート） 1名

採用者 3名 介護職員 1名 計画作成担当者 1名 調理員（パート） 1名

<研修>

身体拘束適正化研修、虐待防止研修、感染症対策研修、事故防止研修、リスクマネジメント研修などの職場内研修を実施し、職員の意識向上に努めました。